

SPORTELLO PER L'ASSISTENZA FAMILIARE

Sportello badanti per il sostegno al lavoro di cura domestico

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Vicenza in collaborazione con il Comitato dei Sindaci del Distretto est e l'Ulss 8 Berica ha avviato un progetto sperimentale della durata di un anno, finanziato dalla Regione Veneto e finalizzato alla:

- realizzazione di specifici sportelli per le assistenti familiari (badanti) al fine di offrire servizi qualificati di informazione, orientamento alle famiglie/persone che necessitano di un supporto assistenziale
- tenuta del Registro Regionale delle assistenti familiari, cosiddette badanti, finalizzato a garantire il possesso delle competenze e conoscenze necessarie per lo svolgimento dei compiti ed a favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Per la realizzazione del progetto, dal 25 gennaio 2021 sono attivi 5 sportelli dislocati nel territorio del Distretto est, la cui gestione è stata affidata alla Cooperativa Studio Progetto e a CISL Veneto Servizi in collaborazione con la Cooperativa Margherita.

Gli sportelli garantiscono le seguenti funzioni:

- orientamento e consulenza tecnico-amministrativa sulla normativa di riferimento, sulle procedure di assunzione dell'assistente familiare (badante) e sull'eventuale accesso a contributi economici a sostegno delle famiglie;
- ascolto, orientamento e informazione circa l'assistente familiare (badante), con eventuale orientamento verso i servizi del territorio più appropriati;
- informazione e consulenza a favore delle assistenti familiari per la verifica dei requisiti di iscrizione al Registro Regionale specifico;
- gestione, aggiornamento e consultazione del Registro Regionale;
- supporto nel favorire l'incontro fra domanda e offerta;
- monitoraggio dei casi a tutela dell'adeguatezza degli interventi e della loro continuità nel tempo;
- promozione e diffusione di occasioni formative rivolte alle assistenti familiari.

COME FARE

il cittadino accede allo sportello prescelto su appuntamento, da richiedere tramite telefono indipendentemente dalla residenza nel Comune dove ha sede lo sportello.

DOVE E QUANDO

Ogni sportello è aperto un giorno alla settimana nelle sedi di seguito indicate:

sportelli gestiti da CISL Veneto Servizi in collaborazione con la Cooperativa Margherita:

- **sportello di Vicenza:** presso circoscrizione 6 via Thaon di Revel 44 - tel. 0444-222764 orario: mercoledì dalle 14.00 alle 18.00

- **sportello di Sandrigo:** presso l'ex Ospedale piazza Zanella 2° piano- tel 0444-756566 orario: martedì dalle 14.00 alle 18.00
- **sportello di Santa Maria di Camisano:** presso sede distrettuale Via E. Negrin 90 (ang. Via Rasega) - tel. 0444-756831 orario: lunedì dalle 14.00 alle 18.00

sportelli gestiti da Cooperativa Studio Progetto:

- **sportello di Creazzo:** presso sede Ulss8 Viale Italia 14 - tel. 0444-344570 orario: venerdì mattina 8.30-12.30
- **sportello di Noventa V.na:** presso i Servizi Sociali comunali piazza IV novembre cell. 339-2910857 orario: lunedì mattina dalle 8.30 alle 12.30.

Si invitano gli utenti a telefonare solo nei giorni e negli orari di apertura degli sportelli.

L'indirizzo di posta elettronica comune a tutti gli sportelli è:

assistenzafamiliare@aulss8.veneto.it

NORMATIVA

Legge Regione Veneto n. 38/2017

DGR n. 910 del 28.06.2019

locandina allegata